

Коммуникация в медицинской практике.

кандидат психологических наук,

доцент факультета фундаментальной медицины МГУ имени М. В. Ломоносова

Малова Юлия Владимировна

malova.yulia@gmail.com

Курс по выбору. Для студентов 1курса, а также 2-6 лет обучения. 2-ой семестр

Форма обучения – очная.

2 зачетные единицы. 36 аудиторных часов, 36 часов для самостоятельной работы

Цель курса - повышение коммуникативной компетентности, формирование научно обоснованных представлений о психологической структуре коммуникации, коммуникативных задачах и ресурсах эффективной коммуникации с пациентами, их родственниками и другими доверенными лицами. Программа предусматривает изучение принципов индивидуально-психологического подхода при выборе коммуникативной тактики. Планируются практические занятия по решению задач коммуникации в условиях сложных эмоций пациентов и их доверенных лиц, тренинг эффективной коммуникации.

№ п.п.	Наименование разделов и тем
1	Психология коммуникации. Функции и задачи коммуникации. Понятие эффективной коммуникации. Коммуникация при решении различных задач врачебной деятельности, в различных ситуациях лечения и на разных стадиях заболевания и лечения. Задачи коммуникации в деятельности медицинского работника. Правила эффективной коммуникации в помогающих профессиях, в профессиях типа Человек-Человек. Критерии и параметры оценки эффективности коммуникации.
1.1	Экспертиза эффективности: соотнесение задач и результата.
1.2.	Сходство и отличие задач участников коммуникативного процесса. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы.
1.3.	Доверие и сотрудничество в помогающих профессиях.
1.4	Медицинский профессионал-пациент, медицинский профессионал – профессиональный коллектив. Особенности коммуникативных задач, параметры и критерии оценки эффективности коммуникации.
2	Принципы эффективной самопрезентации медицинского работника. Авторитетность источника информации. Психологическая манипуляция, её выявление, противостояние ей. Бесконфликтное отстаивание своей позиции.

2.1.	Основные компоненты самопрезентации и особенности эффективной самопрезентации в деятельности медицинского работника.
2.2.	Психология влияния и манипуляция. Выявление и противостояние.
2.3	Работа с проблемными ситуациями сложных эмоций пациентов и их доверенных лиц.
3	Эмпатическое слушание. Принципы эффективности индирективной коммуникации. Границы эффективности индирективной коммуникации в деятельности медицинского работника. Формирование навыков оценки и самооценки владения эмпатическим слушанием.
3.1.	Невербальный и вербальный компоненты коммуникации: параметры и критерии оценки импрессивной и экспрессивной составляющих. Практическая работа с проблемными коммуникативными ситуациями. Рефлексия коммуникативных средств.
3.2.	Заполнение студентами таблиц сопоставления индивидуальных коммуникативных тактик по данным наблюдения в группе, с последующим сравнительным анализом.
4	Понятие оптимума тревожности и оценка других значимо влияющих на эффективность коммуникации параметров психологического состояния собеседника.
4.1	Экспресс-диагностика индивидуально-психологических характеристик и актуального психологического состояния собеседника.
4.2	Разбор видеоматериалов и работа в группе по подбору коммуникативных средств в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями пациента.
5	Неэффективная коммуникация. Профилактика и преодоление .
5.1	Блокирующие коммуникативные тактики, их функции, негативные последствия применения в деятельности медицинского работника. Коммуникативная компетентность и психологическое благополучие профессионала. Эмоциональное психологическое выгорание.
5.2	Контрольный опрос: выявление блокирующей тактики, подбор оптимальных коммуникативных средств.
6	Алгоритм выбора коммуникативной тактики при работе с пациентами (и их доверенными лицами), имеющими различные характерологические и другие индивидуально-психологические особенности, в том числе пограничные, реактивные и иные психические расстройства. Особенности реакции на стадию и характер заболевания и лечения. Работа со сложными эмоциями.
6.1.	Структура оцениваемых параметров коммуникации и арсенал оптимизируемых коммуникативных средств.
6.2.	Работа в детских отделениях. Пациенты с экстремальным опытом: пациенты с угрожающими жизни заболеваниями, пациенты с экстремальным опытом лечения, пациенты, пострадавшие в катастрофах. Группы риска психологической декомпенсации на основании особенностей жизненного пути Сбор анамнеза как средство оптимизации взаимодействия с пациентом.